

Usando QRCode* nos comprovantes de abertura de Ordem de Serviço (O.S.)

*QRcode é um código de barras especial que contém informações complexas como por exemplo um link para um site. Este código pode ser lido por telefones celulares do tipo smartphones ou alguns scanners de código de barras mais avançados.



Exemplo de QRCode

A partir da versão **5.10R**, os usuários com o serviço de exportação de OS para a web do **SHOficina** passam a contar com a opção de imprimir um QRCode com o link completo da OS para ser consultada diretamente no celular de seu cliente. Esta opção visa agregar valor, modernidade e qualidade no atendimento prestado por sua empresa.

Veja como funciona:

- 1) Seu cliente precisa ter um telefone celular ou tablet com sistema operacional (Android, iOS, Windows Phone, etc) e instalar no mesmo um leitor de QRCode da preferência dele.
- 2) Ative a impressão de QRCode para o seu modelo de OS preferido. Para isto acesse o menu:
PERSONALIZAR > OPÇÕES PARA OS > OPÇÕES PARA ABRIR OS
e marque a opção indicada na figura abaixo:

Personalização do SHOficina

Cabeçalho de notas de OS | Opções de notas de recebimento | Opções de nota entrega/devolução

Títulos e Campos | Garantia e Condições | Modelos de notas de OS

Opções para "Abrir O.S." | Opções para "Encerrar OS" | Contratos, Cartas e Avisos

Impressão do "nota" de abertura de OS

Estas opções interferirão na impressão de notas de OS no momento da abertura de novas ordens de serviço

Imprimir automaticamente
 Perguntar antes de imprimir
 Permitir escolher o modelo antes de imprimir

Data de previsão de entrega em novas OS

Sem previsão de entrega
 Preenchimento a caneta na impressão
 Automático dias após a abertura da OS

Imprime ficha de serviço ao abrir OS

Enviar email para o cliente informando dados básicos da abertura da OS (requer SMTP configurado e cliente com email)

Impressão de etiquetas

Modelo Impressora | Argox/PPLA

Não imprimir etiquetas
 Imprimir etiqueta com numero da OS
 Imprimir etiqueta com numero de série do equipamento
 Imprimir etiqueta com Nº série, Defeito, Data entrada
 Imprimir etiqueta completa (Altura mínima da etiqueta 30mm)
 Imprimir etiqueta 30x22mm (3 repetições em uma linha)
 Imprimir etiqueta 40x28mm (2 repetições em uma linha)

Obriga usuário a escolher uma situação de OS e responsável
 Inserir senha WEB e chaveWEB no título das notas de OS
 Inserir QRCode com link direto para a consulta da OS na web

Ajuste automático de prioridade

Alterar automaticamente a prioridade das OS's abertas que não estejam prontas a mais de: dias. (Zero desativa)

- 3) Depois de marcar, clique em gravar para salvar as alterações e solicite a impressão de um comprovante de abertura de OS. Todos os modelos de comprovantes do tipo gráfico tem o QRCode, exceto os do tipo RAT.
- 4) Ao efetuar a leitura do código em seu celular, o mesmo é direcionado para o site do OSWEB da respectiva OS podendo consultar mais facilmente o status da mesma na internet.

SHARMAQ SISTEMAS INTELIGENTES

SHARMAQ Sistemas
RUA DESEMBARGADOR JOSÉ BATALHA, 90, ED. ITALIA, SL 103
CONSOLAÇÃO, VITÓRIA-ES, CEP 29.045-530
(27) 3222-0951, (27) 98803-8225 (0n)
suporte@shoficina.com.br www.shoficina.com

CHAVE WEB: QQYWHCSQD SENHA WEB: CSQSQD

ORDEM DE SERVIÇO OS Nº*20140001*

Cliente	FULANO DE TAL		
Contato	FULANO	Telefone	(27) 3222-0951, 98803-8225
Endereço	RUA DESEMBARGADOR JOSE BATALHA, 90/SL 103(29.045-530)		
Bairro	CONSOLAÇÃO	Cidade	VITÓRIA-ES
CPF/CNPJ	000.000.001-91	RG/IE	
Veículo/Ano	FUSCA 1300/74	Marca	VW
Placa	FM.0076	Nº Patrimônio	VERDE CLARO

