

AJUSTE DA TROCA AUTOMÁTICA DE PRIORIDADE NO SHOFICINA

Esta função permite ao sistema ajustar automaticamente a prioridade para um nível acima das Ordens de Serviço (OS) a algum tempo abertas em seu sistema.

OBS: Para que esta opção funcione corretamente, é fundamental que os computadores que usam o SHOficina estejam com data e hora corretas.

OS Afetadas:

Esta função só altera a prioridade das OS's que estejam abertas e não prontas:

Docs:
e-Mail:

Entrada 30/09/13 07:51

Pronto

Saída

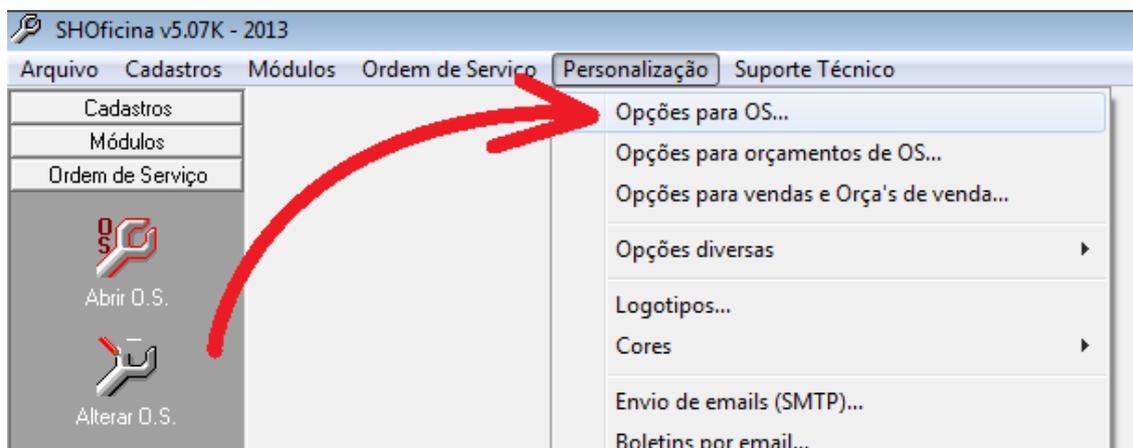
pronto/saida em branco

EQUIPAMENTO Mão de obra/Serviços

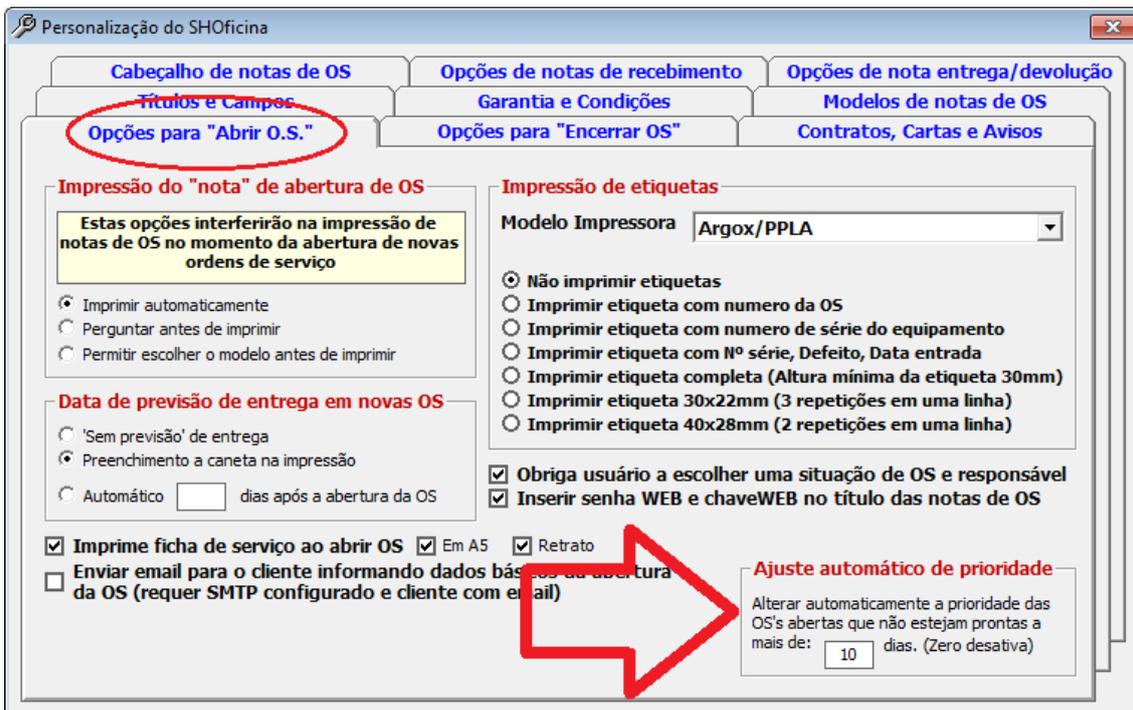
Ordens de serviço já encerradas ou abertas com data de pronto não serão afetadas

Como configurar

Acesse o menu **PERSONALIZAR > OPÇÕES PARA OS**



Em seguida, na aba “**Opções para abrir OS**” altere o número de dias que as Ordens de serviço encontram-se aberta.



A cada período informado o sistema irá definir uma prioridade mais elevada.

Por exemplo, se você informar 10 dias; as Ordens de serviço abertas com mais de 10 dias e menos que 20 dias serão definidas como “**Urgente**” e as Ordens de serviço com mais de 20 dias serão marcadas como “**Emergenciais**”.

Para visualizar/filtrar as OS's e seus níveis de prioridade, use a tela “**Localizar OS**”

